

## Házirend

### Preambulum

A belépőjegy megvásárlásával, a rendezvényhelyszínre történő belépéssel a vendég elfogadja a házirendet, az abban foglaltakat.

A házirend a WineLovers rendezvényekre vonatkozik, így a Nagykóstolókra (Tokaji Március, Kékfrankos Április, Pezsgő Június, Olaszrizling Október, Bordói November, Top100), az Afterwork, Wednesday, illetve Wine&Golf eseményekre.

Kóstolóinkon bort csak 18 éven felüliek fogyaszthatnak! Miután a rendezvényen a kiállítóknak nincs lehetőségük ellenőrizni az életkort, kérjük 18 év alattiak ne látogassák az eseményeket. Kivételt képez az az eset, amikor az illetőről egyértelműen megállapítható az alacsonyabb életkor, és így nem áll fenn az alkohollal való kiszolgálás veszélye.

### Belépőjegy

Elővételes jegyvásárlásra a rendezvény napján délig van lehetőség – kivéve, ha korábban minden jegy elkelt. Az elővételben megvásárolt jegyeket a regisztrációnál karszalagra cseréljük.

Az át nem vett jegyek árát nem áll módunkban visszatéríteni, azok más rendezvényre nem átválthatók. Legkésőbb két héttel az esemény előtti kérés esetén van lehetőség arra, hogy a megvásárolt jegyek összegét 3 hónapig felhasználják egy későbbi WL rendezvényre.

A kóstolókon való részvétel a bejáratnál felhelyezett karszalaggal lehetséges. Az esemény alatt a karszalagot a csuklón kell viselni, azt kollégáink a rendezvény ideje alatt bármikor ellenőrizhetik.

A felhelyezett karszalag másra át nem ruházható. A sérült, szakadt, átragasztott, elvágott, kézfejről lejáró karszalag érvénytelen. A jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők ellen eljárást indítunk. A kézzel eltávolított, elveszett karszalagot nem cseréljük.

### Öltözék

A belépés alkalomhoz illő öltözékben lehetséges. A dress code: [business casual](#). Amennyiben valaki nem megfelelő öltözetben érkezik az eseményre, a szervezők felszólíthatják a helyszín elhagyására.

### Pohár

A rendezvényen a szervezők által biztosított poharakkal történik a kóstolás. Ezt betétdíj fejében lehet megváltani, ami nagykóstolókon 1500 Ft, kiskóstolókon pedig 1000 Ft poharanként.

A poharat a rendezvény meghirdetett zárása után maximum 30 percen belül lehet visszaváltani. A poharakat csak az érkezéskor kapott pohárkuponnal együtt, sértetlen állapotban van módunk visszaváltani, a betétdíjat visszafizetni.

### **Fotó és videófelvétel**

A rendezvényeken fénykép és videófelvétel készül. A jegyek megvásárlásával vendégeink hozzájárulnak ahhoz, hogy a fotókon és videókon esetlegesen megjelenjenek, és azokat a Trinety Media Kft. anyagain (például honlapjain, nyomtatványain, reklámkampányai során) korlátlanul felhasználja.

A rendezvényeken fotózni szabad, azonban videó- és hangfelvételt csak a rendezők beleegyezésével lehet készíteni.

### **Magatartás**

A rendezvényen vendégeink kötelesek betartani az általánosan elfogadott viselkedési szabályokat. Kérjük, kerüljék el különösen a hangoskodást, a nem kívánt fizikai kontaktust, mindenfajta offenzív magatartást, valamint ügyeljenek a tisztaságra, a helyszínrre és mások ruhájára. A környezetben okozott károkért vendégeink felelősséggel tartoznak.

A jelenlévőket zavaró viselkedés esetén az illető személy a helyszínről eltávolítható, a belépőjegy árára nem tarthat igényt.

Legkésőbb a rendezvény meghirdetett zárási időpontjában el kell hagyni a helyszínt. Kollégáink erre figyelmeztethetnek – aki a kérésnek nem tesz eleget, a helyszínről eltávolítható.

### **Műsorváltozás**

A kiállítók, a borlista és a programok változásának jogát fenntartjuk. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a kiállítók által hozott borok, ételek közül lehet olyan, amely a rendezvény vége előtt elfogy, és innentől nem kóstolható.

### **Talált tárgyak**

A rendezvényekre hozott értékekért nem vállalunk felelősséget. A talált tárgyakat kérjük a regisztrációnál leadni, az elveszett tárgyakat kérjük itt keresni.

Jó szórakozást kívánunk!

A Winelovers szervezőcsapata